

### **Artikel 1. Definities**

- In deze algemene voorwaarden (hierna: voorwaarden) wordt verstaan onder:
  - TweeVier: De besloten vennootschap Twenty Four Webvertising Nieuws B.V., gevestigd te Veendam.
  - Oprachtgever: De natuurlijke (niet handelend in beroep of bedrijf) of rechtspersoon die aan TweeVier een Opdracht heeft verstrekt tot het verrichten van diensten.
  - Partijen: TweeVier en Oprachtgever samen.
  - Overeenkomst: een door Partijen getekend juridisch document waarin de opdracht in detail is uiteengezet.
- De artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen komen daarna in onderling overleg tot vervangende bedingen.
- Afwijkingen en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- De voorwaarden worden bedongen ten behoeve van iedere derde die, al dan niet in dienstverband, bij de uitvoering van de Opdracht wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.
- TweeVier mag namens Oprachtgever de algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van in te schakelen derden aanvaarden. De algemene voorwaarden liggen ter inzake bij TweeVier en kunnen op verzoek van Oprachtgever kosteloos worden toegestuurd.
- Indien en voor zover TweeVier voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van de diensten van derden, zijn, voor wat betreft die diensten, de algemene voorwaarden van de derden in de verhouding tussen TweeVier en Oprachtgever van toepassing met uitsluiting van deze voorwaarden.

### **Artikel 2. Opdrachtbevestiging**

- Alle genoemde prijzen in de opdrachtbevestiging, of op een andere manier, zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
- Indien TweeVier met Oprachtgever een bepaalde prijs overeenkomt, is TweeVier gerechtigd, na schriftelijke mededeling aan Oprachtgever, tot verhoging van de prijs over te gaan indien TweeVier kan aantonen dat zich tussen het moment van het sluiten van de Overeenkomst en de uitvoering significante prijswijzigingen hebben voltrokken van grondstoffen, valuta, lonen of anderszins niet voorziene omstandigheden.
- Indien de prijsverhoging meer dan 20% bedraagt, heeft Oprachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- De door de Oprachtgever verstrekte teksten, opmaak, logo's, beeldmerken, advertenties, concepten, proefdrukken, vertalingen e.d. zullen in het navolgende worden aangeduid als "de bescheiden". Deze bescheiden kunnen zowel schriftelijk als op andere gegevensdragers worden vastgelegd.
- Bij een magazine-overeenkomst is TweeVier gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien:
  - de Oprachtgever extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden aanlevert.
  - Van een ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de Oprachtgever aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toeleveringen door de Oprachtgever is sprake, wanneer die TweeVier tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.
  - Bij buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare omstandigheden die voortvloeien uit de aard van de te verwerken materialen en producten.
  - De Oprachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet-, druk- en andere proeven. TweeVier zal in redelijkheid aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

### **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

- De Overeenkomst komt tot stand wanneer Oprachtgever en TweeVier telefonisch een akkoord hebben bereikt over alle onderdelen van de dienstverlening. TweeVier bevestigt deze Overeenkomst schriftelijk met een opdrachtbevestiging. De Oprachtgever zal deze ondertekend retour sturen.
- Partijen kunnen zich er niet op beroepen dat de ondertekende opdrachtbevestiging afwijkt van de mondelinge Overeenkomst.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod in de offerte, dan is TweeVier daaraan niet gebonden.

### **Artikel 4. Rechten & verplichtingen Oprachtgever**

- De Oprachtgever dient alle gegevens, waarvan TweeVier aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, tijdig aan TweeVier (in de door TweeVier gewenste vorm en op de door TweeVier gewenste wijze) ter beschikking te stellen. Wanneer de Oprachtgever de bedoelde gegevens niet tijdig aan TweeVier heeft verstrekt, heeft TweeVier het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De uit de vertraging / opschorting voortvloeiende extra kosten worden volgens de gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening gebracht.
- Indien TweeVier door toedoen van de Oprachtgever niet kan overgaan tot het leveren van diensten is de Oprachtgever aansprakelijk voor alle schade die TweeVier als gevolg daarvan lijdt.
- TweeVier heeft het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

## **Artikel 5. Wijziging Overeenkomst en levering**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de Overeenkomst te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst schriftelijk aanpassen.
2. TweeVier zal bij de aanpassing van de Overeenkomst schriftelijk aangeven in hoeverre dit een wijziging van de (vaste) beloning tot gevolg heeft.
3. Door TweeVier opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen.
4. Levering geschiedt af bedrijf bij TweeVier, tenzij anders overeengekomen.
5. De Opdrachtgever is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze volgens de Overeenkomst aan hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Opdrachtgever de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder eventuele opslagkosten, verschuldigd zijn.
6. TweeVier zal niet tot levering overgaan voordat de Opdrachtgever het volledige gefactureerde bedrag heeft voldaan.
7. Alle door TweeVier geleverde zaken blijven het eigendom van TweeVier totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen.

## **Artikel 6. Rechten en plichten TweeVier**

1. TweeVier zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. TweeVier neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent het bereiken van het beoogde resultaat, tenzij en voor zover in de Overeenkomst TweeVier uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

## **Artikel 7. Geheimhouding**

1. Beide Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen, verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Dit artikel geldt tevens voor derden die door TweeVier zijn ingeschakeld.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. TweeVier is gerechtigd de na bewerking verkregen resultaten, mits die resultaten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.

## **Artikel 8. Intellectueel eigendom**

1. Allen indien Partijen dit schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen kan een recht van intellectueel eigendom voor specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde zaken overgaan op Opdrachtgever. TweeVier behoudt zich het recht voor om alle aan deze ontwikkeling ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.
2. De Opdrachtgever garandeert TweeVier, dat door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten van derden en/of dat sprake is van een onrechtmatige daad. De Opdrachtgever vrijwaart TweeVier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden bij enige inbreuk of onrechtmatig gedrag (door gebruikmaking van het door de Opdrachtgever aangeleverde materiaal, hoe dan ook genaamd), krachtens wet- en regelgeving geldend kunnen maken.
3. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 2 van dit artikel gereede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is TweeVier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk vast te staan dat TweeVier door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.
4. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft TweeVier steeds de rechthebbende op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de Overeenkomst vervaardigde werken, ook als de betreffende werkzaamheden als afzonderlijke post in het aanbod of op de factuur zijn vermeld.
5. De door TweeVier volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor TweeVier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veelevoudigd.
6. De Opdrachtgever verkrijgt na levering door TweeVier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door TweeVier in het kader van de Overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet. Het hiervoor bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht van normaal gebruik van de geleverde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot veelevoudiging van deze zaken in het kader van enig productieproces.
7. TweeVier is er niet toe gehouden de van de Opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaand aan de bedrukking of de bewerking op geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
8. TweeVier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst als dat zijn oorzaak vindt in buitengewone of in redelijkheid voor TweeVier onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden, voortvloeiend uit de aard van de door de Opdrachtgever aangeleverde materialen of producten en evenmin als dat een gevolg is van afwijkingen tussen het aanvankelijk aan TweeVier getoonde monster en de later door de Opdrachtgever voor de oplage aangeleverde materialen of producten.

## **Artikel 9. Betaling en Prijzen**

1. Betaling dient plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum of door middel van een automatische incasso.
2. De in de factuur vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.
3. Indien er betaald wordt met een automatische incasso, zal het overeengekomen bedrag op of omstreeks de 25e dag van de maand, voorafgaand op de maand waarop de betaling betrekking heeft, worden afgeschreven van het door de Opdrachtgever verstrekte Iban-nummer. Indien het overeengekomen bedrag niet geïncasseerd kan worden, zal TweeVier binnen zeven dagen na de eerste poging tot incassering nogmaals proberen het geld te incasseren.
4. Indien de Opdrachtgever de factuur niet op tijd betaalt of de automatische incasso na twee pogingen niet slaagt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is vanaf dat moment tot het moment van betaling van het volledige bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
5. Wanneer de termijn in lid 1 wordt overschreden, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim
6. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst komen alle kosten ter verkrijging van voldoening, in en buiten rechte, voor rekening van de Opdrachtgever. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting en/of verrekening van zijn verplichtingen jegens TweeVier.
7. Wanneer de Opdrachtgever niet betaalt binnen de in lid 1 gestelde termijn, heeft TweeVier zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten ter hoogte van 15% van het factuurbedrag, met een minimum van € 50.
8. In geval van liquidatie, faillissement, ontbinding, feitelijke bedrijfsbeëindiging of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van TweeVier direct opeisbaar.

## **Artikel 10. Duur en beëindiging**

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd.
2. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor het verrichten van een bepaalde dienst, eindigt de Overeenkomst van rechtswege zodra de dienst is verricht.
3. De duur van de Overeenkomst wordt stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de Opdrachtgever of TweeVier de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van één maand en uiterlijk één maand voor het einde van de betreffende periode.
4. Indien de Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, is hij, in afwijking van het vorige lid, gerechtigd de Overeenkomst nadat deze stilzwijgend is verlengd te ontbinden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Deze laatste mogelijkheid ontstaat pas na ommekomst van drie maanden na de verlenging.

## **Artikel 11. Ontbinding en opschorting**

1. Indien:
  - A. De Opdrachtgever in gebreke is met het (tijdig) nakomen van verplichtingen uit de Overeenkomst;
  - B. Aannemelijk is dat de Opdrachtgever niet, niet volledig en/of niet tijdig aan een verplichting tegenover TweeVier zal (kunnen) voldoen;
  - C. De Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, onder curatele is gesteld, surseance van betaling heeft verkregen of de wettelijke schuldsaneringsregeling op de Opdrachtgever van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe aanhangig is;heeft TweeVier het recht om de nakoming uit hoofde van alle tussen Opdrachtgever en TweeVier bestaande Overeenkomsten op te schorten, dan wel deze Overeenkomsten zonder enige ingebrekestelling en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
2. Voorts is TweeVier bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Alle eventuele verplichtingen van Opdrachtgever jegens TweeVier worden na ontbinding of opschorting onmiddellijk opeisbaar. Het voorgaande lijdt uitzondering indien Opdrachtgever aan TweeVier voldoende zekerheid biedt voor de nakoming van zijn verplichtingen.
4. Opschorting en/of ontbinding laten de betalingsverplichting voor de reeds verrichte werkzaamheden onverlet. Daarenboven is TweeVier gerechtigd van de Opdrachtgever te vorderen vergoeding van schade, kosten en interesten veroorzaakt door de wanprestatie van de Opdrachtgever en de ontbinding van de Overeenkomst.
5. TweeVier is voorts bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - De Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van TweeVier kan worden geleverd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.Opschorting en ontbinding zijn slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
6. Indien de Opdrachtgever de gegevens, als bedoeld in artikel 11.5, niet, niet tijdig en / of onjuist aanlevert, dag mag TweeVier zelf de overeengekomen uitingen voor de Opdrachtgever ontwerpen en gebruiken.
7. Opdrachtgever geeft hierbij uitdrukkelijk het recht aan TweeVier om teksten, afbeeldingen, logo's en overige grafische representaties van Opdrachtgever, van zijn website of social media account te gebruiken voor de uiting(en) als bedoeld in het vorige lid.

8. Het in lid 8 van dit artikel bedoelde recht omvat uitdrukkelijk, onder andere, het recht tot (verdere) openbaarmaking en vervoelvuldiging.

9. TweeVier is niet aansprakelijk voor schade al gevolg van inbreuk op rechten van derden, zoals onder andere intellectuele eigendomsrechten, welke het gevolg zijn van het gebruik van teksten, afbeeldingen, logo's en overige grafische representaties van de Opdrachtgever, zoals bedoeld in lid 7 van dit artikel.

10. Indien TweeVier gebruik maakt van zijn rechten zoals bedoeld in dit artikel, doet dit niets af aan de betalingsverplichting van de Opdrachtgever.

### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

1. De aansprakelijkheid van TweeVier, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag dat in het kader van de beroeps-/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, verminderd met het voor TweeVier geldende eigen risico. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van TweeVier beperkt tot maximaal het bedrag prijs dat TweeVier aan Opdrachtgever voor zijn werkzaamheden in de betreffende Overeenkomst heeft gefactureerd.

2. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever na het ontstaan van de schade deze zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is, en in ieder geval binnen acht dagen na het intreden van de schade, gedetailleerd en schriftelijk aan TweeVier meldt.

3. TweeVier is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de Overeenkomst van of door de Opdrachtgever op advies van TweeVier, ingeschakelde derden.

4. TweeVier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de gebruikelijke gang van zaken in de onderneming van de Opdrachtgever, gederfde winst, gemiste besparingen en gevolgschade, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door de uitvoering van de Overeenkomst.

5. TweeVier is niet aansprakelijk voor schade indien en voor zover Opdrachtgever niet al datgene heeft gedaan wat in redelijkheid van haar kan worden verlangd om haar schade te beperken.

6. TweeVier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat TweeVier is uitgegaan van, door of vanwege Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

7. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TweeVier.

### **Artikel 13. Overmacht**

1. Indien TweeVier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van externe oorzaken en omstandigheden, voorzien of niet voorzien, die redelijkerwijs niet aan TweeVier kunnen worden toegerekend, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat TweeVier alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.

2. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TweeVier geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor TweeVier niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van TweeVier of van leveranciers, ziekte, overlijden van de persoon die de Overeenkomst uitvoert en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

3. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Indien TweeVier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is hij gerechtigd het reeds verrichte deel afzonderlijk te factureren.

### **Artikel 14. Klachten**

1. Klachten over een factuur dienen, op straffe van verval, schriftelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden.

2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dienen, op straffe van verval, schriftelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na beëindiging van de desbetreffende Overeenkomst te geschieden.

3. Een klacht schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

4. De klacht dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TweeVier in staat is adequaat te reageren.

5. Indien een klacht gegrond is, zal TweeVier de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever binnen drie dagen na melding van de klacht schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

6. Terugzending van de goederen mag slechts geschieden na schriftelijke goedkeuring van TweeVier, doch is voor rekening en risico van de Opdrachtgever en impliceert nimmer enige erkenning van aansprakelijkheid.

### **Artikel 15. Proefdruk en afwijkingen**

1. De Opdrachtgever is gehouden de door hem, al dan niet op zijn verzoek van TweeVier ontvangen zet-, druk-of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze binnen vijf werkdagen gecorrigeerd of goedgekeurd aan TweeVier terug te zenden.

2. Indien de Opdrachtgever nalaat de in lid 1 bedoelde zaken binnen vijf werkdagen gecorrigeerd of goedgekeurd terug te sturen aan TweeVier, gelden deze zaken als goedgekeurd.

3. TweeVier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de Opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
4. Elke, op verzoek van de Opdrachtgever, vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
5. Afwijkingen tussen het geleverde werk en de uiteindelijke opmaak in het magazine, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de magazine-overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
6. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
7. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: bij een oplage tot 20.000 eenheden, 10% en bij oplage van 20.000 en meer, 5%
8. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene leveringsvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroothandelaren. De desbetreffende algemene leveringsvoorwaarden liggen bij TweeVier ter inzage. TweeVier zal de Opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar toezenden.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht en geschillen**

1. Deze voorwaarden blijven van kracht indien TweeVier van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. TweeVier is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
4. De rechter van het Arrondissement Noord-Nederland, locatie Groningen is bij uitsluiting bevoegd.
5. Er is sprake van een geschil als bedoeld in het vorige lid zodra één van de Partijen dat stelt.
6. Deze voorwaarden treden op 1 maart 2019 in werking.